

Curso: **Diagnostico organizacional y DO**

Día: Enero 2015

Horario: 09:00 a 17:00 horas

1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este curso está dirigido a todos quienes desde su rol y función intentan aumentar la efectividad organizacional, (especialmente desde RRHH), mediante la implementación de mejoras a los procesos y estructuras que sus trabajos demandan. Para poder tener claridad respecto a qué hacer, como mejorar y como implementar el plan de mejora, este curso pretende introducir el diagnostico organizacional como herramienta que permite clarificar más allá del síntoma y a su vez, entregar roles alternativos a la función interna para la implementación de un posible plan de mejora.

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Dar a conocer las principales etapas de un proceso de desarrollo organizacional para el diagnóstico de una problemáticas organizacional. Cada etapa es descrita desde el modelo de consultoría de procesos.

2.2 Objetivos específicos:

1. Reconocer las principales dificultades para el diseño e implementación de mejoras a nivel organizacional.
2. Entregar herramientas para la realización de un diagnóstico organizacional basado en un modelo de consultoría de DO.
3. Diferenciar diversos roles desde la consultoría interna para promover el cambio y efectividad organizacional.
4. Aplicar el modelo de DO y diagnóstico a un caso aplicado a su realidad laboral.

3. CONTENIDOS

- Definiciones de cambio
- Distinciones de tipos de cambio organizacional
- Tres modelos de cambio
 - Lewin
 - Investigación-Acción
 - Modelo Positivo
- Proceso de consultoría: etapas y subprocesos (diagnostico: recolección datos, análisis, determinación del problema)
- Roles de consultoría interna
- Estudio de caso aplicado: cada participante elije su caso.

4. METODOLOGÍA

La metodología del curso busca fomentar el desarrollo de aprendizajes basado en un ciclo de aprendizaje experiencial. El curso presenta una combinación de contenido teórico y aplicado a la realidad del participante y se desarrolla en 8 hrs. cronológicas.

El aprendizaje está basado principalmente en la capacidad que demuestren los aprendices para revisar su experiencia, realizar una reflexión informada y de desarrollar criterios a través de los cuales pueden abordar el desarrollo de sus propias habilidades de consultoría interna. Las clases son expositivas con métodos audiovisuales que incluyen análisis de casos (videos).